

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. **Offerten**  
Offerten gelten sofern nicht anders vereinbart freibleibend und unter Vorbehalt des Zwischenverkaufs.
2. **Bestellungen**
  - Bestellungen werden erst durch unsere Annahme verbindlich.
  - Um Fehler zu vermeiden, sind Bestellungen immer möglichst genau nach den Bezeichnungen in Katalogen und Preislisten aufzugeben. Bei Aufträgen aufgrund einer Offerte ist auf diese Bezug zu nehmen.
  - Bei Sterilprodukten können Bestellungen hinsichtlich der Menge der Stückelung der Originalverpackung angepasst werden.
3. **Preise**  
Alle Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken, ab Lager Sahag, exkl. MwSt.
4. **Lieferung**
  - Generell wird unabhängig vom Bestellvolumen pro Auftrag CHF 1.40 verrechnet (Anteil Verpackung)
  - Ab einem Bestellwert von CHF 150.– exkl. MwSt. erfolgt die Lieferung franko Domizil in der Schweiz.
  - Für Bestellungen unter CHF 150.– exkl. MwSt. wird ein Portoanteil von CHF 7.50 erhoben.
  - Für Bestellungen unter CHF 50.– exkl. MwSt wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 6.– erhoben.
  - Der Transport erfolgt auf Gefahr des Empfängers.
5. **Zahlungsbedingungen**  
Zahlungen sind ohne jegliche Abzüge innert 30 Tagen zu leisten.
6. **Reklamation**  
Der Kunde hat die Lieferungen und Leistungen innert 8 Tagen zu prüfen und Sahag eventuelle Mängel unverzüglich schriftlich bekanntzugeben. Unterlässt er dies, so gelten die Lieferungen und Leistungen als genehmigt.
7. **Eigentumsvorbehalt**  
Sahag bleibt Eigentümerin der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung. Sahag ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt im zuständigen Register eintragen zu lassen. Dieser Vorbehalt erstreckt sich auch auf weiterverarbeitete Ware.
8. **Gewährleistung, Haftung für Mängel**
  - Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate bzw. gemäss anderslautender Vereinbarung. Der Fristenlauf beginnt sobald die Lieferung das Lager von Sahag verlässt. Die Gewährleistung erlischt vorzeitig, wenn der Käufer oder Dritte unsachgemäss Änderungen oder Reparaturen vornehmen oder wenn der Käufer, falls ein Mangel aufgetreten ist, nicht umgehend alle geeigneten Massnahmen zur Schadenminderung trifft und Sahag Gelegenheit gibt, den Mangel zu beheben.
  - Zugesicherte Eigenschaften sind nur jene, die in der Auftragsbestätigung oder in den Spezifikationen ausdrücklich als solche bezeichnet worden sind. Die Zusicherung gilt längstens bis zum Ablauf der Gewährleistungsfrist.
  - Von der Gewährleistung und Haftung ausgeschlossen sind Schäden, die nicht nachweisbar infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Ausführung entstanden sind: z.B. infolge natürlicher Abnutzung, mangelhafter Wartung, Missachtung von Betriebsvorschriften, übermässiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, chemische oder elektrolytischer Einflüsse, nicht von Sahag ausgeführte Bau- oder Montagearbeiten, sowie infolge anderer Gründe, die Sahag nicht zu vertreten hat.
  - Wegen Mängel in Material, Konstruktion oder Ausführung sowie wegen Fehlens zugesicherter Eigenschaften hat der Käufer keine Rechte und Ansprüche ausser den oben ausdrücklich genannten.
9. **Wartung/Vorkommnisse**  
Die Geräte, welche Gegenstand der vereinbarten Lieferungen sind, müssen gemäss der Gebrauchsanweisung gewartet werden. Jede Haftung wird abgelehnt für den Fall, dass der Käufer die Wartung nicht durchführt oder diese durch nicht autorisierte Personen besorgen lässt.
10. **Retouren**
  - Siehe dazu auch Punkt 6.
  - Zurückgesandte Produkte können nicht einfach wieder eingelagert werden, sondern sie müssen unter Berücksichtigung der Rückverfolgbarkeits-Regelung speziell gehandhabt werden. Dies bedingt einen beträchtlichen Arbeitsaufwand. Aus diesem Grund dürfen keine Produkte an uns zurückgesandt werden, ohne dass unser ausdrückliches Einverständnis gegeben wurde. Sterile Produkte werden nur zurückgenommen, wenn innert 8 Tagen nach Wareneingang Sahag über die Rücklieferungsabsichten informiert wird, die Ware in Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand ist.
  - Als Bearbeitungskosten für die Retouren werden innert 30 Tagen –10% vom Fakturabtrag abgezogen. Retouren ab einem Monat bis 6 Monaten werden –20% vom Fakturabtrag abgezogen. Ältere Produkte können nicht mehr retourniert werden.
  - Mustersendungen/Sendungen zur Ansicht/Leihgeräte dürfen nur in einwandfreiem Zustand zurückgesandt werden. Allfällige notwendige Aufarbeitungskosten oder Ersatz infolge Beschädigung werden in Rechnung gestellt. Siehe dazu auch die speziellen Benützungsanweisungen auf dem Lieferschein oder auf dem Beipackzettel.
  - Überlagerte, Liquidations-, Sonderaktionsware und Produkte, die nicht mehr im Sortiment sind, Einzel- oder Spezialanfertigungen sowie auf Wunsch des Kunden modifizierte bzw. speziell beschaffte oder beschriftete Produkte können auf keinen Fall zurückgenommen werden.
  - Für Rücksendungen, welche auf einen Irrtum unsererseits zurückzuführen sind, werden keine Kosten berechnet.
11. **Gerichtsstand und anwendbares Recht**
  - Gerichtsstand für die Parteien ist der Sitz der Gesellschaft.
  - Sahag ist jedoch berechtigt, den Käufer an dessen Sitz zu belangen.
  - Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.